



PROCÉDURE D'UTILISATION DU FORMULAIRE DE PRÉ-RÉSERVATION

SERVICE GROUPE - 73^E FESTIVAL D'AVIGNON

PREMIERE CONNEXION OU MOT DE PASSE PERDU – ACTIVEZ VOTRE COMPTE

1. Dans l'e-mail que vous venez de recevoir, suivez le lien en cliquant sur « activer votre compte ».

étapes :

- 1 - **activer votre compte** en créant votre mot de passe. Votre identifiant est l'adresse email utilisée,
- 2 - remplir le **formulaire en ligne**.

2. Une page Internet s'ouvre.

Dans le champ « Identifiant », votre adresse email se renseigne automatiquement.

Dans le champ « Saisissez le texte ci-dessus » recopiez les lettres visibles entre les deux champs.

Puis cliquez sur le bouton « demander la réinitialisation du mot de passe ».

Générer mon mot de passe

Identifiant

L^G H
X_A Y N
S

Saisissez le texte ci-dessus

Régénérer le captcha

GÉNÉRER MON MOT DE PASSE

3. Une nouvelle page s'ouvre dans laquelle vous devez confirmer votre identifiant et cliquer sur envoyer.

Récupérez votre mot de passe

Réinitialisez votre mot de passe

Nous allons vous envoyer un mail à l'adresse suivante**** @gmail.com

Pour confirmer qu'il s'agit bien de votre adresse de messagerie, complétez la partie masquée et cliquez sur « Envoyer le lien » pour recevoir votre mail.

@gmail.com

ENVOI DU LIEN

4. Un message vous informe qu'un e-mail vous a été envoyé.

Envoi du lien

Un email avec un lien a été envoyé à l'adresse de votre compte, cliquez sur ce lien pour réinitialiser votre mot de passe.

Attention, l'initialisation de votre mot de passe doit se faire dans les 20 minutes.

5. Ouvrez l'e-mail nouvellement envoyé par et cliquez sur le lien « Récupérez votre mot de passe »

Bonjour,

Cliquez pour réinitialiser votre mot de passe / please click to reset your password [Générer mon mot de passe / Reset your password](#)

2

6. Entrez le mot de passe souhaité dans le premier champ et confirmez le dans le deuxième champ.
Attention : votre mot de passe doit comporter au moins 8 caractères dont au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.

Cliquez sur « réinitialiser votre mot de passe »

Réinitialisez votre mot de passe

Votre mot de passe doit comporter au moins 8 caractères dont au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre

Nouveau mot de passe

Confirmer le mot de passe

RÉINITIALISER VOTRE MOT DE PASSE

7. Lorsque le message ci-dessous s'affiche, **retournez sur le premier e-mail** envoyé (« Formulaire de réservation billetterie groupe FDA19 »).

Votre mot de passe a bien été réinitialisé, vous pouvez désormais vous connecter à votre compte.

8. Cliquez cette fois sur le lien « formulaire en ligne ».

1 - activer votre compte en créant votre mot de passe. Votre identifiant est l'adresse email utilisée,
2 - remplir le formulaire en ligne.

9. La page de connexion s'ouvre. Entrez votre adresse e-mail (« identifiant ») et votre mot de passe.



Connexion

Login
Mot de passe
Connexion

COMPLÉTER VOTRE FORMULAIRE

10. Le formulaire de réservation pour la billetterie des groupes s'ouvre.



FORMULAIRE DEMANDE GROUPE

La première partie du formulaire est pré-remplie et contient vos coordonnées et celles des personnes liées à votre structure dans notre logiciel. C'est une aide à la saisie mais ces personnes ne sont pas obligées de prendre des places par ce service.

Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier ces informations. Si vous constatez des besoins de mise à jour, merci de nous en faire part par e-mail.

Vous pouvez déjà ajouter des personnes qui prendront des places par votre intermédiaire mais vous ne pouvez pas leur affilier de places tant que votre commande n'a pas été validée.

Le champ « commentaire » vous permet de nous transmettre vos commentaires sur votre demande en même temps que votre formulaire.

11. Faire votre sélection de spectacles.

Dans la liste des spectacles, utilisez les menus déroulants pour choisir vos représentations et la date à laquelle vous souhaitez y assister.

4

Représentation : **STANDING IN TIME** dim. 9 juil. 2017 22:00

dim. 9 juil. 2017 22:00
COUR DU LYCEE SAINT JOSEPH
Avignon

[Retour Catalogue](#)

Choix des Tarifs








Tarifs	Zone tarif 1
Tarif groupe	0 ▼ 23 €
Tarif moins 26 ans	0 ▼ 14 €
Abo 4/40	0 ▼ 10 €
Tarif RSA	0 ▼ 14 €
Tarif étudiant	0 ▼ 14 €

[Ajouter](#)

À l'ouverture d'une séance vous aurez donc la possibilité de choisir les différents tarifs dont vous avez besoin et leurs quantités. Une fois votre choix fait, cliquer sur le bouton « ajouter » au bas de la fenêtre de séance, vous constaterez que ces places ont été ajoutées à votre panier au bas du formulaire.

12. Consultation et modification du panier. La visualisation du panier ci-dessous vous permet de récapituler votre commande et de la rectifier en cas de changement ou d'erreur. Pour ce faire, cliquez simplement sur le logo corbeille à droite de la ou des lignes qu'il vous faut supprimer.

Panier

Billets		
DIE KABALE DER SCHEINHEILIGEN Mar 11 juil 2017 17:00 (Placement Libre) 8 Billets Montant : 157,00 EU		
Tarif groupe Zone tarif 1 23,00	5 Billets Montant : 115,00 EU	
Tarif moins 26 ans Zone tarif 1 14,00	2 Billets Montant : 28,00 EU	
Tarif RSA Zone tarif 1 14,00	1 Billets Montant : 14,00 EU	
LA PRINCESSE MALEINE Mer 12 juil 2017 22:00 (Placement Libre) 8 Billets Montant : 157,00 EU		
Tarif groupe Zone tarif 1 23,00	5 Billets Montant : 115,00 EU	
Tarif moins 26 ans Zone tarif 1 14,00	2 Billets Montant : 28,00 EU	
Tarif RSA Zone tarif 1 14,00	1 Billets Montant : 14,00 EU	
BESTIE DI SCENA Dim 23 juil 2017 20:00 (Numérotée) 8 Billets Montant : 157,00 EU		
Tarif groupe Zone tarif 1 23,00	5 Billets Montant : 115,00 EU	
Tarif moins 26 ans Zone tarif 1 14,00	2 Billets Montant : 28,00 EU	
Tarif RSA Zone tarif 1 14,00	1 Billets Montant : 14,00 EU	
Montant total : 471 EU		

13. Mise en attente. Si vous avez besoin de revenir à votre formulaire pour y apporter des modifications par la suite (attente de réponse ou de confirmation d'un ou des membres de votre groupe), vous pouvez mettre votre commande en attente et ainsi la sauvegarder. Cliquez sur le bouton ci-après :

Mettre ma demande en attente

5

Vous verrez alors apparaitre un message confirmant que votre commande à bien été mise en attente.

Vous recevrez automatiquement un e-mail vous permettant de revenir à votre formulaire et continuer votre réservation là ou vous l'aviez laissée. (NB : à chaque sauvegarde effectuée, un nouveau mail est généré, référez vous au mail le plus récent pour retourner à votre formulaire)

Madame, Monsieur,

Votre formulaire a bien été enregistré, il est en attente de modification ou d'envoi de votre part afin de nous le soumettre.

La référence de votre dossier est : 32

Vous pouvez accéder de nouveau à votre formulaire en cliquant sur le lien ci-dessous :

[Accès dossier](#)

14. Soumettre votre formulaire. Lorsque vous aurez finalisé votre demande et que votre panier sera complet, cliquez simplement sur le bouton d'envoi :

Envoyer ma demande

Vous verrez alors apparaitre un message confirmant l'enregistrement de votre commande.

Vous recevrez un dernier e-mail vous précisant notamment les modalités de retrait et de règlement. Vous retrouverez également un récapitulatif de votre réservation au bas de celui-ci.

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions de nous avoir fait parvenir vos souhaits de réservation par le formulaire.
Nous en accusons bonne réception.

Votre dossier a été enregistré sous la référence : 212

SUITE DE LA PROCEDURE

1. VOTRE COMMANDE

L'ensemble des commandes seront traitées entre le 24 mai et le 9 juin. Nous serons amenés à revenir vers vous en cas d'impossibilité à satisfaire l'ensemble de votre demande. Une fois la commande validée vous recevrez un e-mail de confirmation. Aucune place n'est garantie avant l'email de confirmation.

2. REPARTITION DES BILLETS

Vous pourrez répartir votre commande entre les différents membres de votre groupe en renseignant leurs noms, prénoms et emails directement sur votre compte en ligne. Cette manipulation est réalisable uniquement avant le règlement des places.

3. REGLEMENT DES PLACES

Une fois votre commande validée et l'email de confirmation reçu, vous pourrez effectuer le règlement de la commande : - par carte bancaire en ligne, par téléphone ou au cloître Saint-Louis, - par chèque par courrier ou au cloître Saint-Louis, - par virement bancaire, - en espèce au cloître Saint-Louis.

4. RECUPERATION DES BILLETS

Si vous avez enregistré les membres de votre groupe, ils devront alors créer un compte pour télécharger leurs billets.

Sinon, vos billets sont à l'intitulé de la structure et vous pourrez, - télécharger vos billets en ligne pour impression ou enregistrement sur vos appareils mobiles (le fichier sera en pdf, au format A4) - retirer vos billets au cloître Saint-Louis.

Les places non-obtenues par ce service pourront faire l'objet d'une commande dès l'ouverture de la billetterie individuelle à partir du 10 juin au Cloître Saint-Louis et du 12 juin par téléphone, sur internet et aux guichets.

6

Nous restons évidemment à votre disposition pour toutes questions.

Service des groupes du Festival d'Avignon
groupe@festival-avignon.com
04 90 27 66 18